

Prévention de la maltraitance des enfants en Chaudière-Appalaches :

Adaptation des services aux parents présentant des facteurs de risque

El Kebir Ghandour,^{1, 2, 3} Judith Montminy,¹ Olivier Duval,¹ Pier-Anne Paquet-Gagnon,¹ D^{re} Liliana Romero,¹ Marie-Pier Boulanger,¹ Marie-Ève Morin,¹ Marie-Noëlle Fiset,¹ Dominic Simard,¹ Geneviève Dallaire¹ et Caroline Brown⁴.

Problématique

En Chaudière-Appalaches, des besoins de services critiques sont présents :

- ➔ 2500 signalements retenus annuellement à la DPJ.
- ➔ Plus de 400 enfants en attente d'une évaluation (avril 2023).
- ➔ En réponse à ce contexte : **Mise en place d'un projet concertée pour des actions de prévention entre partenaires.**
- ➔ **Projet conjoint** : Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), Direction de santé publique (DSPublique) et Services cliniques et communautaires.



Méthodologie

Objectif général : Identifier des pistes d'action pour prévenir la maltraitance des enfants en misant sur l'amélioration de l'**accès**, de la **qualité** et de la **continuité** des services destinés aux familles.

Objectifs spécifiques :

- ➔ Comprendre les caractéristiques et les besoins des familles à risque et tenir compte de leurs perspectives et expériences de soins et de services.
- ➔ Connaître le point de vue des intervenants des milieux cliniques et communautaires dans l'analyse de la problématique et la proposition de pistes d'amélioration.

Méthodologie mixte et séquentielle :

- ➔ **Volet quantitatif** : Étude de 403 cas en attente à la DPJ (avril 2023).
- ➔ Revue des bonnes pratiques pour les facteurs de risque identifiés.
- ➔ **Cartographie des services** (CISSS-CA et organismes communautaires dans le secteur prioritaire).
- ➔ **Volet qualitatif - 16 entrevues** : 3 intervenants cliniques, 8 partenaires communautaires et 5 parents.
- ➔ Analyse par **triangulation des données**.

Constats qualitatifs

Comment les participants perçoivent les services de la DPJ ?



Forces

- Priorisation des urgences
- Ressources de proximité
- Agent(e) de liaison dédié(e)
- Outils d'évaluation multifactoriels

Accessibilité et équité

- Accès difficile aux parents
- Délais pour cas *moins graves*
- Préjugés DPJ, CLSC, OC
- Rigidité des critères de priorisation
- Ressources méconnues
- Iniquité systémique (DSS)



Défis

- Offre pertinente aux besoins identifiés
- Compétence des intervenants (CISSS et OC)
- Personnalisation des services aux besoins locaux

Qualité des services

- Approche réactive
- Peu d'analyse des causes profondes
- Enjeux de partage de données
- Trajectoires floues
- Référencement non formel
- Ignorance des ententes

- Présence aux tables de concertation
- Approche proactive « reaching out »
- Présentations variées
- Promotion active

Utilisation des ressources

- Ressources et temps limités
- Valorisation insuffisante des OC
- Roulement de personnel
- Développement des compétences

Résultats quantitatifs

Problématiques d'importance chez les familles de la liste d'attente (403 cas)

Violence familiale (souvent chez le père)
41 % des cas



Difficultés liées aux compétences parentales
28 % des cas



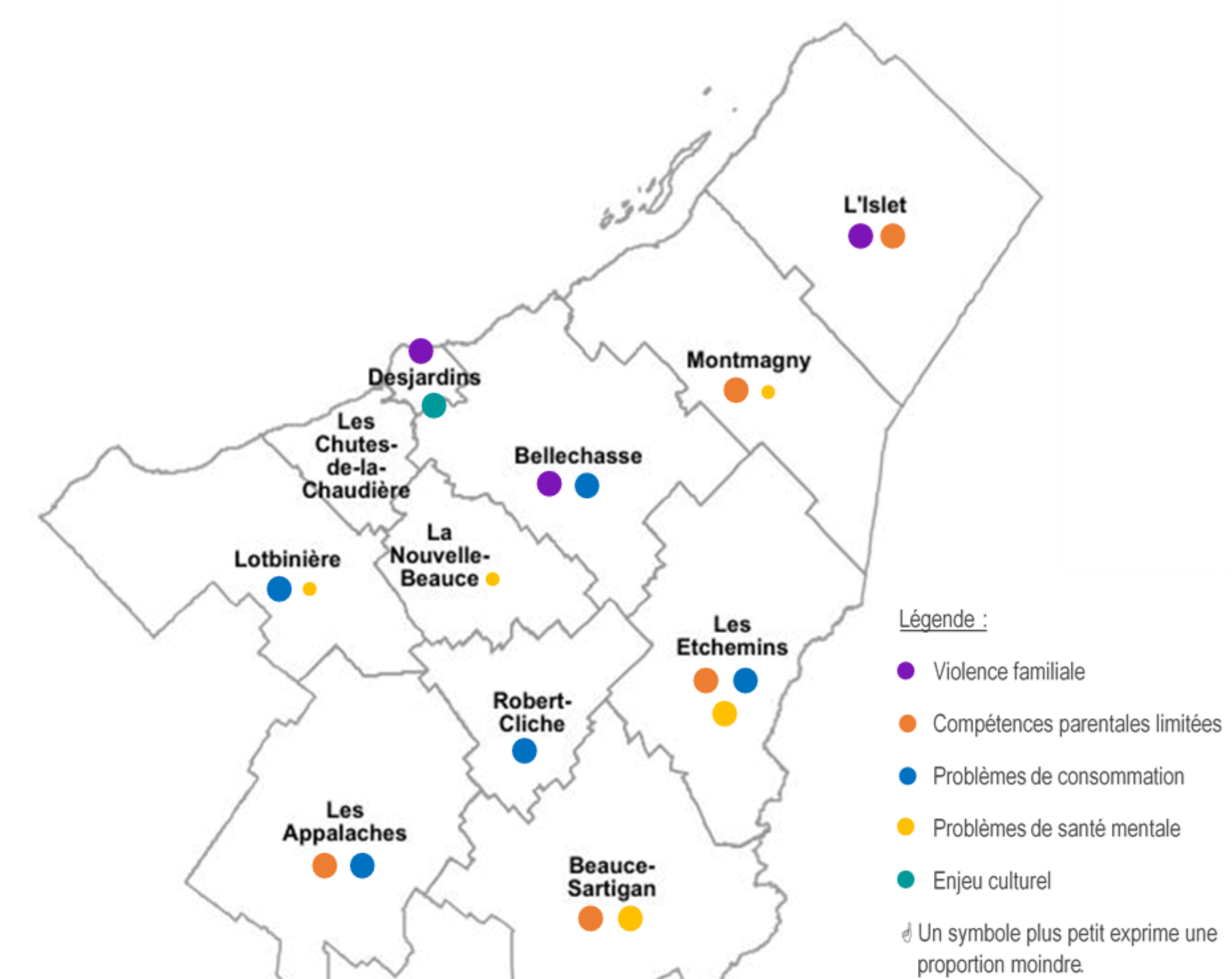
Problèmes de consommation
14 % des cas



Problèmes de santé mentale
11 % des cas



Répartition des problématiques par secteurs de CLSC (403 cas)



Pistes d'action prometteuses

