



Comment améliorer l'accès à la vaccination chez les communautés immigrantes racisées?

AUTEURS
Tahri Thanina¹, Huynh Henry¹, Jacobson Samantha¹, Lefebvre Thomas¹, Anselmo Isaura¹, Baulne Rosalie¹, Boosa Abeer¹, Domercq Caroline¹, Chen Song Ling¹, Jean-Joseph Wil Samson², Castaneda-Mena Sara Isabel², Bousquet Andrée², Santerre Chantal², Pépin Ève-Marie², Latreille Jérôme², Brochier Marion^{1,2}, Milord François^{1,2}, Mathieu Alex-Ane^{1,2}, Bui Yen-Giang^{1,2}

¹Université de Sherbrooke
²Direction de santé publique de la Montérégie, CISSS Montérégie-Centre

Contribution financière :
 Agence de la santé publique du Canada / Public Health Agency of Canada

Contexte

Dans le cadre d'un projet longitudinal financé par le Fonds de partenariat d'immunisation de l'Agence de la santé publique du Canada, une démarche collaborative a été amorcée afin d'**améliorer l'accès à la vaccination pour les communautés immigrantes en Montérégie**. Celles-ci font face à diverses barrières linguistiques, culturelles et socioéconomiques qui influencent leur compréhension des programmes d'immunisation et leur utilisation des services.

La démarche a inclus des consultations distinctes auprès des :

- professionnels de la santé des trois CISSS de la Montérégie
- organismes communautaires
- personnes issues de la population-cible

Ces consultations ont permis d'identifier les besoins, les obstacles et les conditions facilitantes pour l'accès à la vaccination. Les constats obtenus ont orienté l'élaboration d'approches adaptées comprenant des outils, des activités d'information et de soutien.

Conclusion

Ces initiatives démontrent que des **actions collaboratives, adaptées culturellement et ancrées dans la communauté** peuvent améliorer l'accès à la vaccination des familles nouvellement arrivées.

L'implication conjointe des équipes de santé publique, des organismes communautaires et du réseau de la santé permet :

- un meilleur accès à l'information
- une compréhension accrue du processus vaccinal
- un accompagnement concret vers les services
- un renforcement de la confiance envers la vaccination

Résultats et retombées

1. Une soirée santé communautaire en vaccination (avril 2025)

L'activité visait à informer, répondre aux questions et accompagner les participants ainsi que les membres de leur famille dans la mise à jour de la vaccination.

- Interprétation des carnets de vaccination des pays d'origine des enfants
- Aide à la prise de rendez-vous sur Clic Santé pour la mise à jour vaccinale

Participation :

- 21 participant(e)s issu(e)s principalement de pays d'Afrique et d'Amérique latine
- Majoritairement des parents d'enfants d'âge scolaire

«J'étais content de voir cette annonce, parce que la vaccination c'est important. Nous sommes arrivés au Canada en novembre 2024, et on n'y avait pas pensé.»

(père de famille originaire d'un pays d'Afrique, 3 enfants)

2. Deux capsules vidéos

Pour informer et accompagner les nouveaux arrivants et leur famille dans la mise à jour de la vaccination.

Objectif de la capsule « Vaccination - Ce qu'il faut savoir » :

- expliquer le programme québécois d'immunisation (PQI) et la prise de rendez-vous

Objectifs de la capsule « Information à l'attention des parents d'enfants en 4^e année du primaire» :

- informer des vaccins offerts à l'école contre les virus du papillome humain (VPH) et l'hépatite A
- expliquer le formulaire de consentement destiné aux parents

Caractéristiques des capsules :

- Niveau de littératie adapté
- Langage clair et inclusif
- Diffusion prévue en collaboration avec des organismes communautaires et des milieux scolaires accueillant un fort nombre de familles nouvellement arrivées

Leçons apprises

1. Importance de l'adaptation linguistique et culturelle

- Traduction des outils et disponibilité de matériel multilingue.
- Présence d'interprètes, médiateurs culturels / agents de liaison (ex. cultural brokers, health navigators).

2. Rôle essentiel des organismes communautaires

- Accroissent la confiance et facilitent l'accès aux familles.
- Favorisent la participation, la mobilisation et la diffusion de l'information.

3. Nécessité d'offrir des activités d'information récurrentes

- Une seule activité, même réussie, ne suffit pas à combler les besoins.
- La continuité favorise la confiance, la compréhension et l'engagement.

4. Importance d'une démarche éthique et collaborative

- Les interventions basées sur la consultation et la co-construction favorisent la légitimité, l'acceptabilité et l'adhésion.
- Les activités doivent être menées avec sensibilité culturelle, éviter le ton prescriptif, et tenir compte des réalités vécues par les nouveaux arrivants.

Visitez le site Web dédié
<https://www.santemonteregie.qc.ca/conseils-sante/vaccination-pour-les-nouveaux-arrivants-en-monteregie>



Références

- Protocole d'immunisation du Québec (2025). <https://www.mssts.gouv.qc.ca/professionnels/vaccination/protocole-d-immunisation-du-quebec-piq/>
- Vaccins gratuits contre les virus du papillome humain (VPH) et l'hépatite A pour les jeunes en 4^e année du primaire. Dépliant. (2025). <https://publications.mssts.gouv.qc.ca/mssts/fichiers/2025/25-278-04F.pdf>
- Formulaire de consentement. (2025). https://publications.mssts.gouv.qc.ca/mssts/fichiers/2025/AH-727_DT9415_2025-04.pdf
- Guay M, Dubé È, Laberge C. Portrait des Canadiens réticents à la vaccination. Dans: Bramadat P, Guay M, Bettinger J, éditeurs. La santé publique à une ère marquée par le doute : origines religieuses et culturelles de l'hésitation des Canadiens face à la vaccination [Internet]. Éditions de l'Université de Sherbrooke; 2019 [cité 15 août 2023]. p. 147-73. Disponible à: <http://hdl.handle.net/11143/16027>
- World Health Organization (WHO). Community engagement: a health promotion guide for universal health coverage in the hands of the people. World Health Organization; 2020.

