

# Ressources en violence et intimidation

SANTÉ EN CONTEXTE MIGRATOIRE

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

JANVIER 2026

## AVANT-PROPOS

L'Institut national de santé publique du Québec est le centre d'expertise et de référence en matière de santé publique au Québec. Sa mission est de soutenir le ministre de la Santé et des Services sociaux dans sa mission de santé publique. L'Institut a également comme mission, dans la mesure déterminée par le mandat que lui confie le ministre, de soutenir Santé Québec, la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik, le Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James et les établissements, dans l'exercice de leur mission de santé publique.

Le présent répertoire offre quelques repères et liste les principales ressources en matière de violence, d'agressions sexuelles et d'intimidation. Il a été élaboré à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Plan d'action interministériel 2022-2025 de la Politique gouvernementale de prévention en santé, en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi que des partenaires du milieu communautaire.

Il est destiné aux intervenants communautaires interculturels. Il pourra être utile à toute personne s'intéressant à la santé en contexte migratoire.

Ce document, produit en 2024, présente les ressources disponibles à ce moment. Il est possible que certaines aient évolué depuis.

## SOMMAIRE

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Qu'est-ce que la violence ?                     | 2  |
| Quand et pourquoi intervenir ?                  | 2  |
| Ressources incontournables                      | 3  |
| Programmes, services et ressources              | 5  |
| Ressources additionnelles régionales ou locales | 13 |

## QU'EST-CE QUE LA VIOLENCE ?

La [violence](#) est définie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme étant « l'utilisation intentionnelle de la force physique, de menaces à l'encontre des autres ou de soi-même, contre un groupe ou une communauté, qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, des dommages psychologiques, des problèmes de développement ou un décès ». Cette définition inclut tous les types et toutes les formes de violence, et ce, sans égard au milieu ou au stade de la vie. De même, elle rend explicites les conséquences de la violence sur la santé physique et mentale de la personne qui la subit.

En matière de [violence conjugale](#), le gouvernement du Québec précise qu'il ne s'agit pas d'une perte de contrôle de l'agresseur, mais au contraire d'une prise de contrôle pour dominer la victime.

Il existe plusieurs formes et manifestations de la violence. Il peut s'agir de violence physique, psychologique, économique, sexuelle ou spirituelle. La violence peut s'incarner dans différentes relations : violence conjugale ; violence intrafamiliale ; agressions sexuelles ; exploitation sexuelle ; maltraitance envers les enfants ou les aînées ; violence à l'école ; intimidation, violence en milieu de travail ; ou violence dans les communautés. L'exposition des enfants à la violence conjugale ou intrafamiliale est désormais un motif de compromission au sens de la [Loi sur la protection de la jeunesse](#).

## QUAND ET POURQUOI INTERVENIR ?

Nous savons maintenant que les expériences de violence entravent le développement des personnes et des collectivités, et que les conséquences de la violence se répercutent à travers l'ensemble du parcours de vie. En effet, les différentes données statistiques sur le sujet, de même que les événements qui sont rapportés régulièrement dans les médias, et ce, que ce soit en matière d'agression sexuelle, de violence conjugale, d'homicides intrafamiliaux, d'intimidation ou de violence à l'école, nous démontrent que la prévention de la violence est une priorité de santé publique et ne peut se faire qu'avec le concours de tous les acteurs de la société.

Ces problèmes de violence sont préoccupants en raison de leur fréquence et des souffrances humaines qu'ils provoquent tout au long de la vie des victimes de même qu'en raison des répercussions qu'ils peuvent avoir sur les familles et sur les communautés. L'éventail des effets de la violence sur l'intégrité physique et morale des individus et des populations est vaste : ecchymoses ; fractures, symptômes dépressifs et autres troubles de santé mentale ; trouble posttraumatique ; problèmes de santé reproductive ; handicaps ; décès prématurés. Pour les enfants victimes ou exposés, il n'est pas rare de constater des troubles d'apprentissage, d'attachement, d'attention, etc.

### QUELQUES FAITS IMPORTANTS

- La violence peut prendre plusieurs formes et ne comporte pas toujours une composante physique. Les autres formes de violence, qu'elle soit psychologique, verbale, économique ou spirituelle, sont tout aussi graves et dommageables pour la santé.
- Les femmes subissent davantage les formes les plus sévères de violence conjugale ; ainsi, elles sont plus susceptibles d'être blessées et de craindre pour leur vie. Elles sont les principales victimes de violence conjugale signalée à la police. Cependant, il est important de noter que les hommes aussi peuvent être victimes de violence conjugale et d'autres formes de violence.
- L'étape de la séparation est particulièrement dangereuse pour les femmes victimes de violence conjugale, c'est souvent après s'être séparées d'un partenaire violence que les femmes sont le plus à risque d'être victime d'un féminicide.
- Les personnes les plus touchées par les agressions sexuelles sont les femmes et les enfants. Les filles sont davantage victimes d'infractions sexuelles à l'adolescence, alors que les garçons le sont davantage pendant l'enfance. Une grande part des victimes d'agression sexuelle, tant adultes que mineures, connaissent leur agresseur.

## RESSOURCES INCONTOURNABLES

- **Pour les intervenants**

[Liste de ressources pour victimes de violence conjugale ou intrafamiliale](#)

[Liste de ressources pour les personnes victimes ou auteures d'agressions sexuelles](#)

[Liste par région de ressources d'aide aux hommes en difficulté](#)

- **Pour les usagers**

[SOS violence conjugale](#)

Service 24/7 d'accueil, d'information et de sensibilisation et proposition de place en maison d'hébergement, aussi pour les proches.

Téléphone : 1 800 363-9010

Texte : 438 601-1211

Courriel : [sos@violenceconjugale.ca](mailto:sos@violenceconjugale.ca)

Par clavardage via le site Internet

### Interligne

Service d'écoute pour les personnes de la diversité sexuelle ou de genre, leur famille et leurs proches.

Téléphone : 1 888 505-1010 (sans frais)

Courriel : [aide@interligne.co](mailto:aide@interligne.co)

### Info-aide violence sexuelle

### Info-aide violence sexuelle

Ligne téléphonique d'écoute, d'information et de référence, destinée aux victimes d'agression sexuelle, à leurs proches ainsi qu'aux intervenantes et intervenants. Services 24/7, gratuits et confidentiels.

Téléphone : 1 888 933-9007

Courriel : [info@cvasm.ca](mailto:info@cvasm.ca)

Clavardage disponible en ligne

### Tel-jeunes

Ce service est destiné aux jeunes de 5 à 20 ans. Il est confidentiel, gratuit et accessible jour et nuit.

Tel-jeunes est là pour les petits doutes comme les grandes angoisses.

Téléphone (6 h à 22 h) : 1 800 263-2266

Chat et texto en ligne (8 h à 22 h 30)

## PROGRAMMES, SERVICES ET RESSOURCES

Ne pas hésiter à consulter vos collègues (intervenants communautaires interculturels Femmes ou Jeunes) qui pourraient disposer d'autres ressources. La violence conjugale ou intrafamiliale peut être physique, psychologique, sexuelle, financière ou spirituelle. Si vous souhaitez aborder la question de la violence conjugale ou intrafamiliale, assurez-vous d'être seul avec la personne.

### VIOLENCES CONJUGALES OU INTRAFAMILIALES

La violence conjugale ou intrafamiliale peut être physique, psychologique, sexuelle, financière ou spirituelle.

Si vous souhaitez aborder la question de la violence conjugale ou intrafamiliale, assurez-vous que la personne n'est pas accompagnée de son ou sa partenaire.

| Accès aux services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ressources communautaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ressources informationnelles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>S'il y a crainte pour la sécurité : contacter le 911</p> <p>S'il y a crainte pour la santé : contacter un médecin ou se présenter à l'urgence</p> <p>Les travailleurs sociaux du <a href="#">CLSC</a> peuvent fournir une liste de ressources</p> <p>Vous pouvez être inquiet pour un enfant et vous demander si vous devriez ou non faire un signalement. Dans un tel cas, vous <a href="#">pouvez communiquer avec la DPJ</a>, qui pourra répondre à vos questions et vous guider dans les démarches à entreprendre.</p> | <p><b>Ressources pour tous :</b></p> <p><a href="#">Les Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)</a> — de la violence familiale à la violence armée ou actes de guerre</p> <p>Les centres dispensent des services de première ligne gratuits et confidentiels à toute personne victime d'un acte criminel et à ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel.</p> <p>Téléphone : 1 866 LE CAVAC (1 866 532-2822)</p> <p><a href="#">Trouver une ressource selon les régions</a></p> | <p>Définition :</p> <p><a href="#">Manifestation des différentes formes de violence</a> envers les femmes du gouvernement du Québec</p> <p><a href="#">Définition de la violence de l'Institut national de santé publique du Québec</a></p> <p>Quelques outils de <a href="#">SOS Violence conjugale</a> :</p> <p><a href="#">En savoir plus sur les différentes formes de violence</a></p> <p><a href="#">Violence psychologique entre partenaires intimes</a></p> <p><a href="#">Démasker la violence dans son couple</a></p> <p><a href="#">Explorez votre situation</a></p> <p><a href="#">Pour soutenir une victime de violence conjugale</a></p> <p>Autres :</p> <p><a href="#">Comprendre les violences basées sur l'honneur</a></p> <p><a href="#">Faire un signalement à la DPJ – Quand et comment signaler ?</a></p> <p><a href="#">Pour en apprendre plus sur la violence dans les relations LGBTQ+</a></p> <p>Éducaloi – <a href="#">Dénoncer la violence conjugale : la plainte criminelle étape par étape</a></p> |

**VIOLENCES CONJUGALES OU INTRAFAMILIALES (SUITE)****Ressources communautaires****Ligne Aide Abus Aînés**

Ligne téléphonique provinciale spécialisée dédiée à l'écoute, l'évaluation, la référence et, au besoin, l'accompagnement des aînés et des adultes en situation de vulnérabilité qui vivent de la maltraitance.

Téléphone : 1 888 489-2287

**Action des nouvelles conjointes et des nouveaux conjoints du Québec (ANCQ)**

L'ANCQ, situé à Québec, offre des services d'informations, de consultation, d'écoute empathique, de référence et d'aide concrète pour les personnes impliquées dans le processus de séparation ou de divorce. L'association offre aussi des services de mise en relation avec différents groupes d'entraide.

Téléphone : 418 4077-4447

Courriel : [ancq1999@ancq.qc.ca](mailto:ancq1999@ancq.qc.ca)

**Rebâtir**

Le projet Rebâtir offre de la consultation juridique sans frais pour les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale. Le service est offert de 8 h 30 à 16 h 30 avec possibilité de laisser un message à l'extérieur de ces heures.

Téléphone : 1 833 732-2847

Courriel : [projet@rebatir.ca](mailto:projet@rebatir.ca)

**Centres de justice de proximité**

Le service info-séparation est un point de départ pour les personnes qui se séparent et qui souhaitent être orientées dans leurs démarches. Service gratuit et disponible partout au Québec.

**Trouver votre centre****Ressources communautaires pour FEMMES SEULEMENT****SOS violence conjugale**

Service 24/7 d'accueil, d'information et de sensibilisation et proposition de place en maison d'hébergement pour femmes, aussi pour les proches

Téléphone : 1 800 363 9010

Texte : 438-601-1211 ou par clavardage via le site Internet Courriel : [sos@violenceconjugale.ca](mailto:sos@violenceconjugale.ca)

**Fédération des maisons d'hébergement pour femmes**

Les maisons accueillent des femmes et leurs enfants victimes violentés ou en difficultés. Elles offrent aussi des services externes pour les femmes et les enfants.

[Trouver une maison d'aide et d'hébergement](#)

**Regroupement des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale**

Les maisons hébergent des femmes victimes et enfants témoins de violence conjugale. Elles offrent aussi des services externes pour les femmes et les enfants.

[Trouver une maison d'aide et d'hébergement](#)

**VIOLENCES CONJUGALES OU INTRAFAMILIALES (SUITE)****Ressources communautaires pour FEMMES SEULEMENT (suite)****L'R des centres de femmes du Québec**

Plus de 100 centres de femmes existent dans la province. Ce sont des lieux sécuritaires et chaleureux de rencontres, d'action et d'implication.

[Trouver un centre de femmes](#)

**Centre de solidarité lesbienne**

Services d'intervention et groupes de soutien dans le Grand Montréal auprès des lesbiennes victimes de violence conjugale et agresseuses. Peu importe le genre assigné à la naissance, l'identité ou l'expression de genre (cisgenre, trans, non-binaire, etc.).

Téléphone : 514 526-2452 (Montréal)

**Ressources communautaires pour HOMMES SEULEMENT****Réseau des Maisons oxygène**

Organismes spécialisés dans l'hébergement des pères en difficulté avec enfants. Une carte des ressources est disponible.

**À cœur d'homme**

Organismes qui viennent en aide aux hommes aux prises avec des comportements violents en contexte conjugal et familial.

[Trouver un centre](#)

**Repère**

RePère est un organisme situé à Montréal qui accompagne les hommes afin de les aider à avoir une relation de qualité avec leur enfant dans toutes les étapes de son développement. Plusieurs services sont offerts comme de l'accompagnement psychosocial par téléphone ou en personne et une clinique juridique spécialisée en droit familial.

Téléphone : 514 381-3511

Courriel : [liaison@repere.org](mailto:liaison@repere.org)

**Organismes d'aide aux hommes en difficulté classés par région**

Ces organismes d'aide offrent des services de soutien, d'entraide ou de traitement destinés aux hommes qui vivent des situations difficiles, ayant des comportements violents, qui sont auteurs d'agressions sexuelles ou ayant été abusés sexuellement durant leur enfance.

## VIOLENCES À CARACTÈRE SEXUEL

Les violences à caractère sexuel constituent toute forme de violence commise par le biais de pratiques sexuelles ou en ciblant la sexualité. Des gestes, des paroles, des comportements ou des attitudes à connotation sexuelle non désirés, exprimés directement ou indirectement, y compris par un moyen technologique.

| Ressources communautaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ressources informationnelles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Info-aide violence sexuelle</u></b></p> <p>Ligne téléphonique d'écoute, d'information et de référence, destinée aux victimes d'agression sexuelle, à leurs proches ainsi qu'aux intervenantes et intervenants. Services 24/7, gratuits et confidentiels.</p> <p>Téléphone : 1 888 933-9007</p> <p>Courriel : <a href="mailto:info@cvasm.ca">info@cvasm.ca</a></p> <p>Clavardage disponible en ligne</p> <p><b><u>Ligne info DPCP violence conjugale et sexuelle</u></b></p> <p>Les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale peuvent communiquer par téléphone avec une procureure spécialisée du Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) afin d'obtenir de l'information sur le processus judiciaire criminel, le traitement d'une plainte à la police et l'autorisation d'une poursuite criminelle en matière de violence conjugale.</p> <p>Service gratuit et confidentiel.</p> <p>Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.</p> <p>Téléphone : 1 877 547-3727</p> <p><b><u>Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail (GAIHST)</u></b></p> <p>Le GAIHST est un organisme situé à Montréal qui vise à contrer le harcèlement sexuel en milieu de travail. Il offre de l'écoute et du soutien aux personnes qui recherchent de l'aide et un appui technique pour la défense de leur droit à un milieu de travail exempt de harcèlement sexuel ou psychologique.</p> <p>Téléphone : 514 526-0789</p> <p>Courriel : <a href="mailto:info@gaihst.qc.ca">info@gaihst.qc.ca</a></p> <p><b><u>Alix</u></b></p> <p>Pour déclarer une situation de violence vécue par une personne de la communauté LGBTQ+. Service anonyme. Offre aussi des outils d'informations et de sensibilisation, des ressources d'aide et des pistes d'actions. Services en français et en anglais.</p> <p><b><u>Rebâtir</u></b></p> <p>Le projet Rebâtir offre jusqu'à 4 h de consultation juridique sans frais pour les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale. Le service est offert de 8 h 30 à 16 h 30 avec possibilité de laisser un message à l'extérieur de ces heures.</p> <p>Téléphone : 1 833 732-2847</p> <p>Courriel : <a href="mailto:projet@rebatir.ca">projet@rebatir.ca</a></p> | <p>Violence sexuelle :</p> <p><a href="#">Qu'est-ce que la violence sexuelle ?   Fondation Marie-Vincent</a></p> <p><a href="#">Les violences à caractère sexuel, c'est quoi ?   VACS   INRS</a></p> <p><a href="#">Les attitudes aidantes lorsqu'une personne dévoile avoir subi de la violence sexuelle de Info Violence sexuelle</a></p> <p>Mutilations génitales féminines :</p> <p><a href="#">Que sont les mutilations génitales féminines selon l'Unicef</a></p> <p><a href="#">Les mutilations génitales féminines : un état de situation au Québec de la TCRI</a></p> <p>Exploitation sexuelle :</p> <p><a href="#">Se renseigner sur l'exploitation sexuelle</a></p> <p>Au travail :</p> <p><a href="#">Différentes définitions du harcèlement au travail du GAIHST</a></p> |

### **Centre des ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance**

Le Centre de Ressources et d'Intervention pour Hommes abusés sexuellement dans leur Enfance (CRIPHASE) est un organisme à but non lucratif, qui aide les hommes ayant vécu ce traumatisme. L'organisme œuvre à Montréal, mais peut orienter vers d'autres ressources appropriées aux besoins.

Téléphone : 514 529-5567

Courriel : [info@criphase.org](mailto:info@criphase.org)

### **Organismes d'aide aux auteurs d'agression sexuelle par région**

Ces organismes d'aide offrent des services de soutien, d'entraide ou de traitement destinés aux personnes ayant commis ou craignant de commettre une agression sexuelle.

### **Ça suffit**

Ça suffit s'adresse aux personnes vivant une souffrance reliée à des fantasmes sexuels envers les mineurs. Le projet offre des services de soutien téléphoniques et par clavardage dans le but de réduire la détresse émotionnelle vécue par ces personnes et de prévenir les infractions à caractère sexuel. Des modules d'autoassistance sont aussi disponibles sur le site.

Ligne d'écoute : 1 844 654-3111

## **Ressources communautaires POUR FEMMES SEULEMENT**

### **Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel**

Les centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel sont des organismes communautaires autonomes et féministes. Ils offrent des services aux femmes et aux filles : aide directe, accompagnement des victimes et de leurs proches.

### **Trouver un centre**

### **La concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES)**

Offre du soutien aux femmes et aux filles qui ont vécu ou qui vivent de l'exploitation sexuelle ainsi qu'à leurs proches. Offre aussi un accompagnement dans les démarches de sortie de l'industrie du sexe. Ligne d'écoute, suivi individuel, soutien financier, information et ressources.

Téléphone : 1 514 750-4535

Courriel : [info@lacles.org](mailto:info@lacles.org)

### **Stella**

Stella a pour but d'améliorer la qualité de vie des travailleuses du sexe et de leur offrir du soutien et de l'information afin qu'elles puissent vivre et travailler en sécurité et avec dignité ; ainsi que de contrer les violences et les différents facteurs qui les mettent à risque de devenir infectées par le VIH et des ITSS.

Ligne d'écoute : 1 514 285-8889

Courriel : [info@chezstella.org](mailto:info@chezstella.org)

En personne : les lundis, mercredis, jeudis et vendredis — de 11 h à 17 h – 2065 rue Parthenais, bureau 404, Montréal

## VIOLENCES ORGANISÉES ET VIOLENCES ARMÉES

La violence organisée peut être d'ordre politique, social, identitaire ou religieux. C'est une violence qui est orchestrée par l'État envers un individu ou un groupe ou encore qu'un État ait négligé de protéger les citoyens. On parle donc de violences en lien avec la guerre, les génocides, les attentats ou la persécution.

### Ressources communautaires

**Les Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)** (de la violence familiale à la violence armée ou actes de guerre) offrent des services de première ligne gratuits et confidentiels à toute personne victime d'un acte criminel et à ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel.

Téléphone : 1 866 LE CAVAC (1 866 532-2822)

[Trouver un centre](#)

**RIVO** – Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée

Le réseau vient en aide en priorité aux personnes affectées par la violence organisée. Il aide essentiellement des hommes, femmes et enfants réfugiés ou demandeurs d'asile ayant subi ou ayant été témoin d'un acte de violence organisée.

Téléphone : 514 282-0661

Courriel : [info@rivo-resilience.org](mailto:info@rivo-resilience.org)

### **Ligne RENFORT**

Service d'aide et de soutien téléphonique aux familles touchées par la violence armée. Gratuit et confidentiel.

Montréal : 514 653-6363

Ensemble du Québec : 1 833 863-6363

### **J'ai un doute, j'appelle**

Ligne de prévention pour toute personne ayant des inquiétudes au sujet d'un proche, ou de quiconque possédant ou comptant acquérir une arme à feu alors qu'il pourrait représenter un risque pour sa sécurité ou celle d'autrui, peut appeler à cette ligne téléphonique. Chaque signalement fait l'objet d'une analyse confidentielle et rigoureuse. Toutefois, en cas d'urgence, il faut composer le 9-1-1.

Téléphone : 1 800 731-4000, option 1-2

### **Ligne d'information CENTAURE**

Toute information en lien avec la possession, le trafic ou l'utilisation d'armes à feu peut être communiquée à cette ligne téléphonique confidentielle, mise en place par la Direction des enquêtes sur le crime organisé.

Téléphone : 1 833 888-2763

### **Centre canadien pour les victimes de torture (CCVT)**

Organisme à but non lucratif, le CCVT aide les survivantes et les survivants à surmonter les conséquences durables de la torture et de la guerre. Son mandat est de répondre aux besoins continus et uniques des victimes de torture et de leurs familles et de contribuer à la sensibilisation du public sur la torture et ses conséquences, et ce, tant au Canada qu'à l'étranger.

Téléphone : 1 877 292-2288

### Ressources informationnelles

Traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle

[Traite des personnes à des fins d'exploitation sexuelle — Questions fréquentes](#)

| VIOLENCES ORGANISÉES ET VIOLENCES ARMÉES (suite)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Ressources communautaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ressources informationnelles |
| <p><b><u>Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes</u></b></p> <p>La Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes est un service multilingue confidentiel, ouvert 24 h/24 et 7j/7 qui met en contact les victimes et survivants avec les services sociaux, services d'urgence et les organismes d'application de la loi, et qui accepte les renseignements soumis par le public.</p> <p>Téléphone : 1 833 900-1010</p> |                              |

| RESSOURCES DESTINÉES AUX ENFANTS ET ADOLESCENTS EN MATIÈRE DE VIOLENCE ET D'INTIMIDATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'intimidation peut prendre la forme d'un geste, d'une intervention ou d'un commentaire qui menace, blesse, humilie ou prive quelqu'un d'autre de sa dignité. Dans une situation d'intimidation, la victime est sous l'emprise d'une autre personne ou d'un groupe et a de la difficulté à se défendre.</p>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Accès aux services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ressources communautaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ressources informationnelles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b><u>Aire ouverte</u></b></p> <p>Services pour les jeunes de 12 à 25 ans, ainsi que leur famille et leur entourage. Ils reçoivent un accueil et des services adaptés à leurs besoins. C'est possible d'y obtenir, notamment, des services en santé mentale ou physique. Sur place, des conseils pour les études, le travail, le logement ou des renseignements sur l'aide financière et juridique sont aussi donnés.</p> | <p><b><u>Organismes ESPACE</u></b></p> <p>Prévention de toutes les formes de violence faites aux enfants (psychologique, verbale, physique, sexuelle, négligence, intimidation, cyberviolence, exposition à la violence conjugale, violence dans les relations amoureuses chez les jeunes, etc.).</p> <p><a href="#">Trouver un organisme Espace</a></p> <p><b><u>Auberges du cœur</u></b></p> <p>Les Auberges du cœur sont des maisons d'hébergements pour jeunes mineurs et majeurs (12 à 35 ans) en difficulté et sans-abri.</p> <p>Téléphone : 514 523-8559</p> <p>Courriel : <a href="mailto:info@aubergesducoeur.org">info@aubergesducoeur.org</a></p> <p><a href="#">Trouver une auberge</a></p> <p><b><u>Maisons des jeunes</u></b></p> <p>Un lieu de rencontre animé pour les jeunes de 12 à 17 ans. Les maisons des jeunes contribuent grandement à l'amélioration de la qualité de vie actuelle et future des ados sur plusieurs aspects. Par exemple : elles adoucissent les tensions familiales avec des rencontres entre parents et ados, service d'écoute et référence.</p> <p>Téléphone : 514 725-2686</p> <p>Courriel : <a href="mailto:info@rmjq.org">info@rmjq.org</a></p> <p><a href="#">Trouver une maison des jeunes</a></p> | <p>Administré par le <a href="#">Centre canadien de protection de l'enfance</a>, le site <a href="http://ParentsCyberAvertis.ca">ParentsCyberAvertis.ca</a> vise à aider les parents et gardiens d'enfants à protéger les enfants sur Internet et à réduire les risques de violence à leur endroit</p> <p>Liste de ressources sur l'intimidation : <a href="#">Aide et banque d'outils pour prévenir et contrer l'intimidation   Gouvernement du Québec</a></p> |

**RESSOURCES DESTINÉES AUX ENFANTS ET ADOLESCENTS EN MATIÈRE DE VIOLENCE ET D'INTIMIDATION (suite)****Ressources communautaires (suite)****+FORT**

Il s'agit d'une application mobile qui offre un soutien aux jeunes victimes d'intimidation, permet de mieux comprendre ce qu'ils vivent et proposer des stratégies pour diminuer l'intimidation vécue. Il s'agit d'un outil numérique confidentiel, gratuit et accessible 24 h/24 et 7j/7.

**Tel-jeunes**

Ce service est destiné aux jeunes de 5 à 20 ans. Il est confidentiel, gratuit et accessible jour et nuit. Tel-jeunes est là pour les petits doutes comme les grandes angoisses. On peut communiquer par chat et texto (8 h à 22 h 30) ainsi que par téléphone (6 h à 22 h).

Téléphone : 1 800 263-2266

**Jeunesse j'écoute**

Service de clavardage et d'appel disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Offre du soutien gratuit, multilingue et confidentiel pour aider tous les jeunes. Clavardage disponible en ligne

Téléphone : 1 800 668-6868

Texte : texter PARLER au 686868

**Aidez-Moi SVP**

S'il y a possibilité que des images de jeunes de moins de 18 ans, et nu.e.s, circulent sur le web, il y a des solutions pour corriger la situation.

[Formulaire en ligne](#)

**Cyberaide**

Centrale canadienne de signalement des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet

[Formulaire en ligne](#)

## RESSOURCES ADDITIONNELLES RÉGIONALES OU LOCALES

### Option

Option est un organisme communautaire situé à Montréal qui offre des services de soutien, de suivi et de psychothérapie aux adultes, hommes et femmes, ayant des comportements violents en contexte conjugal et familial. Il offre des services en français, en anglais et avec un interprète pour les allophones.

Téléphone : 514 527 1657

Courriel : [info@optionalternative.org](mailto:info@optionalternative.org)

[Formulaire en ligne](#)

- **Ressources pour femmes seulement**

### Le phare des affranchies

Situé à Saint-Jérôme, le Phare des Affranchies offre des services aux victimes de traite de personnes, qu'elles aient été victimes d'exploitation sexuelle, d'exploitation à des fins de travail, de traite interne ou internationale. L'organisme offre des services individuels ou des groupes de soutien.

Téléphone : 450 990-9559

[Formulaire en ligne](#)

### La maison de Marthe

La Maison de Marthe accompagne et soutient les femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution dans leur rétablissement et dans toutes les étapes du processus de sortie à travers des interventions individuelles, de groupes et collectives. L'organisme situé à Québec offre des services d'écoute, de soutien émotionnel, d'accompagnement sur mesure ou d'intervention à distance.

Téléphone : 418 523-1798

Courriel : [info@maisondemarthe.com](mailto:info@maisondemarthe.com)

### La Maison pour femmes immigrantes

La Maison pour femmes immigrantes œuvre dans la région de Québec et répond aux besoins des femmes immigrantes et Québécoises victimes de violence conjugale et de leurs enfants. Offre un service d'hébergement et des services externes. L'organisme dispose d'une banque d'interprètes.

Téléphone : 418 652-8257

WhatsApp : 418-575-7883

### Le bouclier d'Athéna — Services familiaux

Le Bouclier d'Athéna Services familiaux offre des services professionnels de soutien, d'intervention et de prévention culturellement et linguistiquement adaptés aux besoins des femmes victimes de violence familiale et leurs enfants ainsi qu'aux membres des communautés ethnoculturelles. Sont offerts des services individuels, des groupes de soutien ou de l'hébergement d'urgence à la maison d'Athéna située à Montréal. Des services multilingues sont offerts par des travailleuses sociales, assistées d'intermédiaires culturelles formées à cet effet.

Bureau de Montréal : 514 274-8117 ou 1 877 274-8117

Bureau de Laval : 450 688-6584

Info-Lignes multilingue du Bouclier sur la violence sexuelle et les ressources :

Montréal : 514 270-2900

Laval : 450 688-2117

- **Ressources pour hommes seulement**

[Service d'aide aux conjoints \(SAC\)](#)

Le SAC est situé à Montréal et s'adresse aux hommes vivant des situations conjugales difficiles dans une perspective d'intervention, de sensibilisation, de responsabilisation et de prévention de la violence conjugale, sans égard à l'orientation sexuelle. L'organisme offre un service d'accueil psychosocial en français et en anglais, ainsi qu'un service d'intervention psychosociale en français, en espagnol et en créole.

Téléphone : 514 384-6296

[Entraide pour hommes](#)

L'organisme a pour mission d'intervenir, sensibiliser, accompagner et agir en prévention auprès des hommes en situation de violence, et ce, dans un contexte conjugal et familial. L'organisme dessert plusieurs territoires : l'agglomération de Longueuil ; la MRC Action ; la MRC Marguerite-D'Youville ; la MRC des Maskoutains ; la MRC de Rouville ; et la MRC de la Vallée-du-Richelieu.

Services offerts : groupes d'intervention pour les hommes auteurs de violence, groupes de sensibilisation, services d'intervention pour les hommes subissant de la violence.

Grand Longueuil et Beloeil : 450 651-4447

Ailleurs sans frais : 1 833 651-4447

Courriel : [clinique@entraidepourhommes.org](mailto:clinique@entraidepourhommes.org)

[Formulaire en ligne](#)

[Trajectoires Hommes](#)

Trajectoires Hommes du KRTB travaille auprès d'hommes en difficulté ; que ce soient des hommes vivant une période difficile au niveau personnel et professionnel ou ayant des comportements violents. L'organisme offre un service d'accueil, d'aide et de soutien pour tout homme voulant changer sur les territoires de 4 MRC : MRC Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et les Basques. L'organisme se déplace dans les CLSC pour offrir ses services.

Téléphone : 418 605-0878

Courriel : [info@trajectoirehommes.com](mailto:info@trajectoirehommes.com)

[Accroc](#)

Accroc aide les hommes et les adolescents des Laurentides qui souhaitent changer leurs comportements violents. L'organisme offre des services d'aide et de soutien, ainsi qu'une assistance téléphonique de 8 h à minuit, 7 jours sur 7.

Téléphone : 1 877 460-9966

[Demande en ligne](#)

## PERSONNES AYANT RÉVISÉ OU COLLABORÉ À ENRICHIR CE PROJET

### **Institut national de santé publique du Québec**

Stephani Arulthas, Emilie Audy, Maryse Caron, Gabrielle Désilets, Dominique Gagné, François Gagnon, Annie Gauthier, Liliana Gomez, Édith Guilbert, Mathieu Maltais, Aurélie Maurice, Annie Montreuil, Elisabeth Papineau, Marie-Claude Roberge, André Tourigny, Brigitte Paquette, Chantale Sauvageau, Laurence Pothier, Nicholas Brousseau, Pierre-Henri Minot.

### **Sous-ministériat à la prévention et à la santé publique du Ministère de la Santé et des Services sociaux**

Carol-Ann Lavoie, Geneviève Martel, Juliette Martin, Renée Paré, Carole Anne Auger, Catherine Dufour, Laetitia Madjri, Maryane Tremblay, Audrey Vézina, Isabelle Breton, Karine Grenier, Stéphane Groulx, Marie-Pier Parent, Peggy Bedon, Catherine Denis, Chantal Lacroix.

### **AUTRES PARTENAIRES**

#### **Direction régionale de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**

Zoé Brabant, Danielle Kouhio Depri.

#### **Intervenants communautaires interculturels (ICI) — Santé**

Hang Chen, Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville

Jonathan Ferrero, Centre-Émersion Manicouagan

Solange Valérie Kouamo, Accès Accueil Action Basses-Laurentides

Ekta Manglik, Centre d'intégration multiservice de l'Ouest de l'île

Ouassila Mehamsadji, Accueil aux immigrants de l'est de Montréal

Paula Mazzeo, Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrant-e-s

Robbie Paul, Orienthèque

Sylvie Pelletier, Accès Travail Portneuf

#### **Table de concertation des organismes œuvrant auprès des réfugiés et des migrants (TCRI)**

Marie-Claire Rufagari, Maude Bisson, Nouhad Sawaf.

#### **Fondation des maladies du cœur et de l'AVC**

Francine Forget Marin, Elizabeth Obregon.

Les personnes qui ont révisé ce document ont été conviées à apporter des commentaires sur la version préfinale, et en conséquence, n'en ont pas révisé ni endossé le contenu final.

---

# Ressources en violence et intimidation

---

## RÉDACTION

Marie-Hélène Senay, conseillère scientifique  
Marie-Kim Bouchard, conseillère  
Secrétariat général  
Elyse Durocher, conseillère scientifique spécialisée  
Direction de la santé environnementale, au travail et de la toxicologie

## SOUS LA COORDINATION DE

Benoît Houle, chef d'unité, Affaires publiques, communications et transfert de connaissances  
Secrétariat général  
Institut national de santé publique du Québec

## COLLABORATION

Émilie Dionne  
Sophie Pomedio  
Direction de la planification, du développement et des mandats transversaux en santé publique  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Hamida Mukarurangwa, conseillère  
Maritza Guillén, conseillère  
Direction des politiques et programmes d'intégration  
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration  
Janine Badr, conseillère scientifique  
Vice-présidence aux affaires scientifiques  
Institut national de santé publique du Québec

## RÉVISION

Maude Chapados, conseillère-cadre, politiques publiques  
Julie St-Pierre, conseillère scientifique spécialisée  
Secrétariat général

Les rédactrices ont dûment rempli leurs déclarations d'intérêts et aucune situation à risque de conflits d'intérêts réels, apparents ou potentiels n'a été relevée.

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue ou en écrivant un courriel à : [droits.dauteur.inspq@inspq.qc.ca](mailto:droits.dauteur.inspq@inspq.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.*

Dépôt légal — 1<sup>er</sup> trimestre 2026  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
ISBN : 978-2-555-03014-5 (PDF [ensemble])  
ISBN : 978-2-555-02954-5 (PDF)  
DOI : <https://doi.org/10.64490/UYP7059>

© Gouvernement du Québec (2026)

N° de publication : 3765-violence-intimidation